


Cartiglio di gestione	D 4.3.0	Politica De Luca Impianti		
Edizione 01	01.01.2019	Emissione		
Emesso da RSGQ	Roberta Garofalo	Approvato da DRG	Stefano De Luca	

POLITICA

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali e contemporaneamente volta alla soddisfazione del cliente.

La Direzione canalizza quindi l'impegno di tutto il personale verso la soddisfazione delle aspettative del cliente e ha deciso di conseguire tale obiettivo attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei propri collaboratori.

Per ottenere quanto prefisso ha deciso inoltre di dotarsi di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001, certificato poi da organismo di parte terza indipendente, che con un serio approccio per processi basato sul Risk Based Thinking, consenta di assicurare:

- ❖ La realizzazione del prodotto nel rispetto delle leggi e delle normative cogenti;
- ❖ La realizzazione degli impianti nel rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- ❖ L'affidabilità e il rispetto dei tempi di consegna dei lavori;
- ❖ L'attenzione al cliente in tutte le fasi compreso il post vendita.

L'organizzazione, operando attraverso obiettivi articolati e monitorati nel tempo, in funzione dei rischi valutati, ottiene il risultato di gestire il cambiamento e migliorare continuamente la propria prestazione nel rispetto del comune valore del lavoro.

La Politica per la Qualità è disponibile al pubblico e alle parti interessate esterne all'azienda che ne facciano richiesta ed è presente sul sito web www.delucaimpianti.com.

Bruino (TO): 02.01.2019



Stefano De Luca