

La Direzione di **De Luca Impianti** definisce la propria politica come segue:

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali.

La Direzione finalizza gli sforzi di tutto il personale alla soddisfazione delle aspettative del cliente e ha deciso di conseguire tale obiettivo attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei propri dipendenti.

Per ottenere quanto prefisso ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2000, e certificato da organismo indipendente, che consenta di garantire al cliente i seguenti risultati:

- realizzazione del prodotto nel rispetto delle leggi e normative cogenti;
- realizzazione degli impianti nel rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- affidabilità e rispetto dei tempi di consegna dei lavori;
- fidelizzazione del cliente

Tutto ciò è ottenibile attraverso:

- una attenta politica volta alla prevenzione dell'insorgenza dei problemi rispetto alla risoluzione degli stessi.
- utilizzo di attrezzature e risorse nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione.

Il controllo periodico del nostro programma ci consente di garantire gli obiettivi aziendali che ci siamo posti o la loro eventuale rettifica attraverso i monitoraggi dei processi aziendali e l'impegno al miglioramento continuo .

La Direzione Generale